

# Amplify IT-Consultancy

## Solutions

Amplify IT-Consultancy adviseert middelgrote en grote bedrijven met het optimaliseren of opnieuw inrichten van hun bedrijfsprocessen. Op basis daarvan is Amplify IT-Consultancy in staat om de juiste procesondersteuning met behulp van Informatie Technologie te specificeren.

De IT-oplossingen en hun architectuur houden rekening met een snel veranderende omgeving van het bedrijf waardoor interne processen en de bijbehorende IT-ondersteuning flexibel aangepast kunnen worden.

Bij Amplify IT-Consultancy helpen we onze cliënten op weg en kijken we samen met hen vooruit. Wij proberen uw situatie tot in elk detail te kennen en gaan samen met u op zoek naar de oplossing.

Onze oplossingen omvatten de volgende gebieden:

- \* Ontwikkelen van Systemarchitectuur
- \* Verbeteren van bedrijfsprocessen
- \* Consolideren van ICT middelen
- \* Inrichten van ICT applicatielandschap
- \* Toepassen van software in producten

### Systemontwikkeling

Amplify heeft meer dan dertig jaar ervaring met systeemontwikkeling en het veranderen van bedrijfsprocessen als gevolg van, of in voorbereiding op, het introduceren van nieuwe softwareapplicaties. Voorbeelden hiervan zijn het uitrollen van systemen ten behoeve van:

- \* Command, Control, Communication & Information (C<sup>3</sup>I)
- \* Air Traffic Control
- \* Vessel Traffic Management
- \* Warehouse & Distribution
- \* Customer Relationship Management
- \* Enterprise Resource Management
- \* Product Life-cycle Management
- \* Enterprise Workflow

### Bedrijfsprocessen

De aandacht voor optimalisatie van bedrijfsprocessen neemt toe. Men streeft naar Operational excellence om de concurrentie het hoofd te kunnen bieden. Dit streven was eerst afdelingsgericht "hoe optimaliseer ik mijn afdeling?" en nu verbreedt zich dat tot processen op bedrijfsniveau of zelfs processen over bedrijven heen "hoe sluiten de processen in de verschillende afdelingen op elkaar aan?".

Er zijn binnen diverse bedrijven slechts weinig deskundigen die in staat zijn om over alle afdelingen heen processen te beschrijven. Bovendien zijn niet alle processen in een workflow te vatten omdat deze processen een ad-hoc chaotisch karakter dragen of zich zeer flexibel aan de veranderende omstandigheden moeten aanpassen.

Flexibele procesdefinities vragen ook om flexibele IT-ondersteuning. De IT-architectuur moet in staat zijn om veranderingen te absorberen en managers in staat te stellen overzicht te houden over het totale proces.

Amplify IT-Consultancy is in staat, mede door ruim dertig jaar ervaring in systeemontwikkeling en informatie technologie, om uw processen te overzien, te schakelen tussen high-level management-taal en low-level software-ontwikkeltaal, en daardoor een brug te slaan tussen wensen en mogelijkheden.

Amplify IT-Consultancy is gespecialiseerd in high-tech productontwikkeling.

### IT-Consolidatie

Vanwege de behoefte aan meer flexibiliteit en ook aan kostenbesparing op IT-beheer, besluiten veel bedrijven hun IT-middelen te consolideren.

Er zijn een aantal vormen van consolidatie:

- \* fysieke; het verplaatsen van de hardware naar rekencentra en het inwisselen van PCs tegen thin clients
- \* gegevens; het scheiden van gegevensopslag en de servers waarop de applicaties draaien
- \* applicaties; reduceren van het aantal versies en het aantal producten met gelijke functionaliteit

Vaak kiest men in de praktijk voor een mix van deze consolidatievormen.

Hiermee keert men ten dele terug van de centrale oplossing met een Mainframe via de decentrale oplossing met fat clients naar de centrale oplossing voor de bulk van het werk. De fat clients worden eventueel ingezet voor die bedrijfsprocessen waarvoor de thin clients geen oplossing bieden.

Amplify heeft ruime ervaring met het maken van consolidatieplannen en met het herinrichten van de beheersprocessen tengevolge van een consolidatietraject.

### Applicatielandschap

In de meeste bedrijven zijn de bedrijfsondersteunende applicaties gericht op een bepaald competentiegebied: Personeelszaken, Productontwikkeling, Productie, Verkoop, Financiën. Elke zichzelf respecterend software-pakket levert ook workflow, document management, content management et cetera. Dit kan lokaal efficiënte processen opleveren, maar bedrijfsbrede processen zijn daardoor zelden optimaal. Men zoekt regelmatig de oplossing in punt-tot-punt interfaces tussen applicaties, waardoor zij elkaars informatie uitwisselen. Dit levert op termijn een kluwen van interfaces op met veelvuldige duplicatie van gegevens.

Een Service Oriented Architecture ofwel "SOA" lijkt het toverwoord. Het biedt goed omschreven elementaire functionaliteiten (services) die op basis van gestandaardiseerde berichten hun gegevens uitwisselen. Zo is SAP bezig om zijn geïntegreerde oplossing om te toveren naar deze architectuur.

Verschillende software aanbieders leveren pakketten die SOA ondersteunen. Hierbij kan geleidelijk naar de ideale architectuur gemigreerd worden terwijl men de legacy applicaties kan blijven gebruiken.

Door de toevoeging van "orchestrator" functionaliteit kunnen bedrijfsbrede services worden ontwikkeld die gebruik maken van services die op afdelingsniveau worden geboden. Business Process Modelling speelt hierbij een belangrijke rol en ondersteunt daarbij een adequate monitoring en reportage van de processen.

Amplify heeft bij verschillende opdrachtgevers aangetoond ook op dit terrein ervaring te hebben.

### In-Product software

Regelmatig zijn de productontwikkelaars de drijvende kracht achter het toepassen van informatietechnologie in producten. Bedrijfseconomische aspecten worden dan geregeld onderbelicht. Toepassing van in-product software kan verschillende voordelen hebben: kostenverlaging, extra functionaliteit of de mogelijkheid om apparatuur op afstand te kunnen bewaken of zelfs diagnose te kunnen plegen.

Vaak is het opstellen van een betrouwbare business case een moeilijk karwei. De kosten zijn te berekenen, maar de opbrengsten zijn lastig in te schatten. Dit komt omdat men niet goed weet hoe de potentiële klanten zich zullen gedragen: verwacht men dat de service beter wordt of dat het servicecontract goedkoper wordt en is men bereid te betalen voor software in plaats van hardware?

Amplify heeft ruime ervaring met het adviseren van productontwikkelbedrijven omtrent de issues die het gevolg zijn van het starten van in-product software. Denk daarbij aan:

- \* Schrijven van een businessplan
- \* Onderbouwen van de beslissing om zelf te ontwikkelen of uit te besteden
- \* Beschrijven van de gevolgen van remote monitoring en diagnostiek voor de organisatie en logistiek
- \* Inrichten van de organisatie

## Services

Amplify IT-Consultancy heeft zeer ruime ervaring in het toepassen van informatietechnologie in middelgrote en grote bedrijven. U kunt bij Amplify IT-Consultancy terecht voor services op verschillende gebieden:

- \* Leiden van (multidisciplinaire) teams vanuit de lijnorganisatie alsook vanuit de projectorganisatie
- \* Definiëren van IT projecten
- \* Definieren/implementeren van processen, methoden en technieken
- \* Implementeren van procesverbeteringen (inclusief ondersteunende IT-hulpmiddelen) in organisaties
- \* Ontwikkelen en leiden van Workshops en Trainingen op het gebied van procesverbetering en systeemarchitectuur
- \* Adviseren van high-tech bedrijven ten aanzien van de te volgen ICT strategie ([link naar pagina ICT architectuur](#))

### Teamleiding

Amplify IT-Consultancy heeft zowel ervaring met lijn- als projectmanagement. Denk hierbij aan het opzetten en herinrichten van softwareontwikkelafdelingen en projectmanagement in complexe systeemintegratieprojecten en in projecten op het gebied van exploitatie en beheer.

Voorbeelden van opdrachten:

- \* Leiden van een ICT-Strategieteam (2001-2003)
- \* Ontwikkelen van een plan van aanpak voor communicatie via een Extranet (2000)
- \* Oprichten van een business unit voor technische automatiseringsdiensten (1997-2000)
- \* Leiden van een Applications Facilities Management (AFM) groep (1995)

- \* Ontwikkelen strategische partnership-overeenkomst (1993)
- \* Leiden van een afdeling systeemontwikkeling en -ontwerp (1988-1989)
- \* Ontwerpen van een complex data-handling systeem (1987)

#### Projectdefinitie

Amplify IT-Consultancy is in te zetten bij de initiatie van complexe systeemintegratietrajecten. Denk hierbij aan de specificatie van deze trajecten in de onderneming en voor de manier waarop de overdracht plaatsvindt van de systemen vanuit ontwikkeling naar de toepassing bij de klant. Uiteraard draagt Amplify IT-Consultancy ook zorg voor de afstemming met verschillende leveranciers.

Voorbeelden van opdrachten:

- \* Specificeren van een change management systeem (2006)
- \* Specificeren van een Single Unified Air Traffic Management system (1992-1993)
- \* Specificeren van een groot documentmanagement systeem ten behoeve van patenten (1992-1993)
- \* Specificeren van een geautomatiseerd tolsysteem (1991-1992)

#### Processen, Methoden & Technieken

Amplify IT-Consultancy heeft een grondige kennis van processen, methoden en technieken. Op organisatorisch gebied is er veel ervaring met technieken voor kwaliteitszorg (ISO-9001), projectmanagementmethodes en procedures voor aanbesteding en oplevering (test en integratie). Op technisch gebied heeft Amplify IT-Consultancy kennis van software-ontwikkeltechnieken, methodes voor systeemontwikkeling, component based development, toepassing van internettechnologie in bedrijfsprocessen, Process Assessments op basis van het Capability Maturity Model en van Software Process Improvement programma's.

Voorbeelden van opdrachten:

- \* Ontwikkelen van methoden en tooling voor projectmanagement (2006-2007)
- \* Inrichten van processen ten behoeve van producten/diensten catalogus (2005-2006)
- \* Onderzoek efficiency van bedrijfsprocessen (2004)
- \* Ontwikkelen van integraal configuratiemanagement (2003-2008)
- \* Inrichten kwaliteitssysteem voor een ISP/ASP (2000)
- \* Ontwikkelen van een methode voor Millennium diensten (1995-1997)
- \* Verbeteren configuratiebeheerproces (1994)
- \* Uitvoeren van software proces assessments (1994)
- \* Projectinrichting SAP-implementatie (1994)
- \* Kwaliteitszorg voor de realisatie van een geavanceerd communicatiesysteem (1993)
- \* Ontwikkelen van een strategische partnershipovereenkomst (1993)
- \* Creëren van een kwaliteitshandboek voor software ontwikkeling conform ISO 9001 (1991)

## Workshops & Trainingen

Amplify IT-Consultancy kan ingezet worden voor het geven van workshops en trainingen op het gebied van procesverbetering en systeemarchitectuur.

Voorbeelden van opdrachten:

- \* Geven van 4-daagse cursus systeemarchitecturen (2008)
- \* Leiden van meerdaagse workshop om user community los te maken van het oude bedrijf (2006)
- \* Inrichten van processen ten behoeve van producten/diensten catalogus (2005-2006)
- \* Leiden van software procesverbeterings-workshops (1994)
- \* Trainen van een methode voor Millennium diensten (1995-1997)

## Architectuurontwikkeling

Amplify IT-Consultancy is, dankzij de lange staat van dienst en generalistische instelling, in staat om een ICT-architectuur ontwikkelen die een bedrijf in staat stelt zijn concurrentievermogen te vergroten, zijn ICT beheer significant te verbeteren, in te spelen op veranderingen en/of de ROI te verhogen.

Voorbeelden van opdrachten:

- \* Opstellen van een systeemarchitectuur voor Warehouse & Distributie systemen (2007- heden)
- \* Lid van een systeemarchitectuurteam met als verantwoordelijkheid de vertaling bedrijfsprocessen naar ondersteunende ICT tooling (2005-2008)
- \* Opstellen van een plan van aanpak voor datacenter consolidatie (2006-2007)
- \* Ontwikkelen gemeenschappelijke visie ten aanzien van e-Service (2001-2004)
- \* Herstructureren van een applicatielandschap (2002-2003)
- \* Ontwikkelen van een serviceproduct gericht op productinnovatiestrategieën (2002-2003)

## Sectoren

Elke sector kent zijn eigen unieke vereisten en uitdagingen. Amplify IT-Consultancy heeft ervaring in verschillende sectoren en branches, waardoor we in staat zijn specifieke oplossingen voor uw branche te vinden. Op basis van jarenlange ervaring hebben we methoden ontwikkeld en best practices bepaald.

U bent op zoek naar een consultant die de markt en uw business kent. Iemand die verstand heeft van de uitdagingen die u in uw dagelijkse praktijk tegenkomt. Maar die ook de bedrijfsprocessen en de risico's herkent en onderkent die daarmee gepaard gaan. U verwacht innovatieve oplossingen voor het managen van uw complexe risicoprofiel.

Amplify IT-Consultancy heeft ruime ervaring in de sectoren:

- \* Hightech industrie
- \* Zakelijke dienstverlening
- \* Research & development

### Hightech industrie

De uitspraak 'stilstand is achteruitgang' geldt nergens zo sterk als in de technologiesector. De digitale ontwikkelingen volgen elkaar in razend tempo op. Tegelijk zijn kostenbeheersing en risicomanagement ook in de technologiesector actuele onderwerpen. Investeren in nieuwe ontwikkelingen en technologieën moet, maar dan wel op een beheerste en verantwoorde wijze.

Amplify IT-Consultancy heeft hightech bedrijven geadviseerd met het inrichten van de ontwikkelprocessen en het ontwikkelen van de systeemarchitectuur van hun producten of productfamilies.

Het betrof producten voor:

- \* Defensie (radar, sonar, communicatie en command & control)
- \* Transport (air traffic control, vessel traffic management en spitsheffing)
- \* Semiconductor industrie (lithografie)
- \* Logistiek (warehouse & distributie systemen voor retail, fashion en parts & components)

### Zakelijke dienstverlening

ICT dienstverleners worden geconfronteerd met snelle veranderingen in de organisaties waaraan zij ondersteuning bieden. Het applicatielandschap verandert voortdurend en de roep om nieuwe applicaties die volledig in het bestaande landschap zijn geïntegreerd neemt toe. Dit vraagt naast de technische inspanning ook inspanningen op het gebied van het herinrichten en integreren van bedrijfsprocessen. Daarbij is het essentieel om de weerstand tegen verandering te managen.

Amplify IT-Consultancy heeft zakelijke dienstverleners geadviseerd met het inrichten van hun ICT diensten (processen en applicatielandschap) ten behoeve van:

- \* Overheid (Politie en Verkeer & Waterstaat)
- \* Media (Dag- en weekbladen)
- \* Hightech industrie (semi-conductor en defensie industrie)
- \* Application service provisioning

Daarbij is gebruik gemaakt van de methoden en standaarden:

- \* ITIL,
- \* BSL,
- \* CMMI,
- \* CMMII,
- \* TOGAF,
- \* PRINCE2 en
- \* PMBOK

## Research & Development

Amplify IT-Consultancy pleegt onderzoek aan het ontwikkelen van systeemarchitecturen voor producten en productfamilies.

Het betreft producten voor:

- \* Defensie (communicatie en command & control)
- \* Transport (air traffic control)
- \* Gezondheidszorg (medische systemen)
- \* Semiconductor industrie (lithografie)
- \* Logistiek (warehouse & distributie systemen voor retail, fashion en parts & components)

Bovendien verzorgt Amplify de System Architecting (SARCH) cursus voor het Embedded Systems Institute (ESI).

## Curriculum Vitae

Dit is een beknopt Curriculum Vitae van dr. ir. Eef van Heusden:

- \* 1975 Afgestudeerd Elektrotechniek aan Technische Universiteit Twente
- \* 1981 Gepromoveerd Wis- en Natuurkunde aan Rijksuniversiteit Utrecht
- \* 1980 - 1990 Hollandse Signaalapparaten B.V. in de rollen van:
  - Systeemontwerper Naval Systems
  - Hoofd systeemontwerp en -ontwikkeling Air Traffic Control en Vessel Traffic Management systemen
- \* 1990 - 2000 BSO Origin in de rollen van:
  - Senior Consultant Aerospace & Systems
  - Service Practice Manager Technische Automatisering
- \* 2000 tot heden directeur/consultant Amplify IT-Consultancy B.V.
- \* 2008 tot heden docent System Architecting bij het Embedded Systems Institute

## Contactgegevens

Amplify IT-Consultancy B.V.

Spelt-oord 30

3991 XH Houten



: +31 (0)30 638 22 95



: +31 (0) 30 638 22 96



: info@amplify.nl